

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ВЫПУСК



Консолидация лабораторного сообщества способствует развитию науки и практики лабораторной медицины

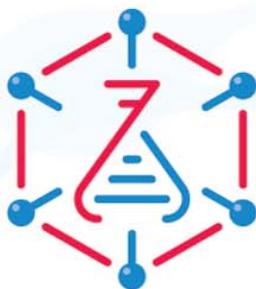
В номере:

Раннее выявление и мониторинг терапии социально-значимых заболеваний

Совершенствование организации и оптимизация деятельности медицинских лабораторий

Роль информационных технологий в лабораторной медицине

Ассоциация специалистов
и организаций лабораторной службы
«ФЕДЕРАЦИЯ ЛАБОРАТОРНОЙ МЕДИЦИНЫ»



ФЕДЕРАЦИЯ ЛАБОРАТОРНОЙ МЕДИЦИНЫ

**ЕДИНСТВО
ЛАБОРАТОРНОГО
СООБЩЕСТВА**

**ФЛМ – сегодня единый консолидатор и националь-
ный регулятор профессиональной деятельности:**

Образовательные программы в системе НМО

•

Научно-практический журнал «Лабораторная служба»

•

Юридическая поддержка специалистов

•

Разработка и экспертиза документов,
клинических и методических рекомендаций

www.fedlab.ru

Александр ЕГОРУШКИН: “При выборе ЛИС в первую очередь необходимо обращать внимание на функциональность”



Совершенствование организации отечественной лабораторной службы в настоящее время невозможно без внедрения лабораторных информационных систем (ЛИС). Применение ЛИС в повседневной практике обеспечивает должный уровень качества проведения клинических лабораторных исследований на всех этапах: преаналитическом, аналитическом и постаналитическом. Кроме того, эффективное использование современного оборудования, установленного в клиничко-диагностических лабораториях (КДЛ), предусматривает использование ЛИС.

О роли лабораторных информационных систем в организации деятельности КДЛ, критериях выбора ЛИС, особенностях использования ЛИС в государственных и частных лабораториях, а также о преимуществах внедрения ЛИС при реализации проектов централизации в интервью журналу “ЗДОРОВЬЕ НАЦИИ – новая стратегия” рассказывает генеральный директор компании “АльфаЛАБ” Александр Александрович Егорушкин.

– Александр Александрович, расскажите, пожалуйста, чем обусловлена необходимость применения ЛИС в современных российских лабораториях?

– Необходимость применения лабораторных информационных систем в современных российских лабораториях обусловлена несколькими тенденциями. Во-первых, российские лаборатории постепенно оснащаются современным лабораторным оборудованием, в том числе современными высокопроизводительными анализаторами, позволяющими выполнять широкий спектр исследований. Во-вторых, насыщение лабораторий автоматическим оборудованием, естественно, приводит к укрупнению самих лабораторий. То есть вместо того, чтобы держать несколько небольших лабораторий, использующих ручные либо полуавтоматические способы проведения исследований, становится более оправданным с организационной и экономической точек зрения иметь одну лабораторию, выполняющую большее количество исследований с использованием уже автоматических анализаторов. Однако при использовании “ручных” способов организации лабораторного процесса (использование бумажных направляющих бланков, заполнение бумажных журналов, ручное выписывание результатов с анализаторов) преимущества автоматиче-

ских анализаторов не могут проявиться в полной мере. ЛИС же позволяет более эффективно использовать автоматическое оборудование, информатизировать все этапы лабораторного процесса, значительно снизить количество ошибок человеческого фактора за счет автоматизированного обмена данными с анализаторами и другими информационными системами в сфере здравоохранения, вести отслеживание и контроль качества лабораторных процессов. Таким образом, при использовании ЛИС в лаборатории сокращаются сроки и повышается качество выполняемых исследований, увеличивается пропускная способность лаборатории и снижается себестоимость одного исследования. Все эти аспекты крайне важны для эффективной организации лабораторной службы.

– В настоящее время на рынке клинической лабораторной диагностики существует много различных лабораторных информационных систем. Какими критериями, на Ваш взгляд, стоит руководствоваться в первую очередь при выборе ЛИС?

– Безусловно, при выборе ЛИС в первую очередь необходимо обращать внимание на функциональность. Потенциальная система должна иметь все необходимые функции для организации всех этапов лаборатор-

ного процесса: взятия биоматериала, штрихкодирования, контроля доставки в лабораторию, в том числе контроля температурных условий транспортировки, получения и разбора биоматериала в лаборатории, сортировки биоматериала как в ручном, так и в автоматическом режиме с помощью автоматических сортиров и преаналитических систем, отправки биоматериала в другие лаборатории (аутсорсинг), проведения аналитического этапа, подключения автоматических анализаторов для автоматического обмена данными заказов и результатов, проверки и валидации результатов, в том числе автоматической, ведения архива биоматериала, печати и выдачи результатов. В ЛИС должны быть учтены особенности лабораторных процессов всех подразделов лабораторной диагностики, в том числе особенности проведения ИФА- и ПЦР-исследований, бактериологических исследований с учетом посевов на разные питательные среды, цитологических и гистологических исследований, а также ручных методов исследований. ЛИС должна быть гибкой и адаптируемой с помощью настроек к требованиям именно вашей лаборатории. При выборе ЛИС также необходимо обратить внимание на возможности интеграции с другими информационными системами, используемыми в здравоохранении. Прежде всего это МИС (медицинские информационные системы), в

том числе регионального уровня, системы, используемые в ТФОМС, бухгалтерские и складские программы. Функциональность системы лучше всего оценивать на реальных работающих лабораториях, приближенных к вашей по своему типу и особенностям. Оценку необходимо производить как по отзывам сотрудников, непосредственно работающих с системой, так и при личном визите в лабораторию, работающую с той или иной ЛИС. Немаловажную роль при выборе ЛИС играет опыт и уровень экспертных знаний команды, которая будет внедрять ЛИС. Если ваши потребности понимают с полуслова и сразу предлагается множество путей решения, то вероятность успешного внедрения ЛИС значительно выше, чем когда вам приходится объяснять все на пальцах или даже учить потенциальных исполнителей.

– Насколько важно применение ЛИС при принятии управленческих решений для повышения эффективности деятельности лаборатории?

– ЛИС лежит в основе всей деятельности лаборатории. ЛИС должна накапливать всю статистику по деятельности лаборатории и предоставлять ее в удобном для анализа виде управленческому звену лаборатории. Таким образом, после внедрения ЛИС она становится основным источником для оценки качества и эффективности деятельности лаборатории.

– Какое внимание должно уделяться технической поддержке ЛИС со стороны компании-производителя системы?

– Современная лаборатория – это очень подвижный организм, который должен постоянно адаптироваться к изменяющимся условиям. Кроме этого, как правило, с внедрением ЛИС начинается постоянный рост и развитие лаборатории. В связи с этим техническая поддержка, сопровождение и развитие системы со стороны компании-производителя крайне важны для поддержания постоянного роста и развития лаборатории.

– Существуют ли особенности при использовании ЛИС в го-

сударственных и частных лабораториях?

– Особенности использования ЛИС в частных лабораториях обусловлены в первую очередь высокой конкурентной средой, в которой работают частные лаборатории. Частные лаборатории должны привлекать и удерживать своего клиента: как частного пациента или практикующего врача, направляющего пациентов на анализы, так и корпоративного или государственного заказчика. Привлечение и удержание клиента осуществляется за счет повышения качества и снижения стоимости исследований, а также предоставления дополнительного сервиса клиентам. Поэтому при использовании ЛИС в частных лабораториях становятся крайне важны такие возможности ЛИС, как информатизация процедурных кабинетов, рассылка результатов по электронной почте и уведомлений по sms, ведение дисконтной системы, получение результатов через веб-сайт, организация личного кабинета пациента, “корзина” на сайте, организация взаимодействия с направляющими врачами, функции финансового учета, выставление счетов и актов выполненных работ, отслеживание лимитов по договорам и своевременное предупреждение менеджера и заказчика, организация удаленной регистрации направлений и просмотра результатов, а также интеграции с многочисленными информационными системами заказчиков. И если для большинства государственных лабораторий все эти функции неактуальны, то для частных лабораторий они становятся первостепенными при выборе ЛИС, так как именно они позволяют частным лабораториям быть впереди конкурентов.

– Александр Александрович, одной из тенденций модернизации системы здравоохранения является централизация лабораторных исследований. Насколько важно применение ЛИС как в выделенной централизованной лаборатории, так и при создании единой лабораторной службы в рамках региона?

– Если отдельная лаборатория при медицинской организации еще может функционировать без ЛИС, пусть и недостаточно эффективно, то

централизованная лаборатория без ЛИС существовать не может в принципе. Это связано с большим количеством исследований и оборудования, используемого в централизованной лаборатории. При использовании ЛИС в централизованной лаборатории на первый план выходит надежность системы, бесперебойность и скорость ее работы. Также крайне важны возможности автоматизации процессов для снижения нагрузки на персонал – например, автоматическое одобрение результатов исследований по различным критериям, чтобы врачи давали экспертную оценку вручную только патологическим результатам. В ЛИС для централизованных лабораторий обязательно должны быть функции многоуровневого контроля процессов, чтобы потенциальные ошибки и проблемы можно было бы обнаружить на ранних стадиях и не было бы необходимости переделывать большой объем анализов. Кроме этого, для централизованной лаборатории крайне важно организовать удаленную регистрацию направлений, а при наличии МИС в ЛПУ – интеграцию с ней для получения направлений и передачи результатов в электронную медицинскую карту пациента.

Что касается создания единой лабораторной службы в рамках региона, то в этом случае основной задачей ЛИС является объединение нескольких лабораторий в единое информационное пространство. Например, это может быть объединение централизованной лаборатории, обслуживающей поликлиники и стационары региона для выполнения плановых исследований, и множества экспресс-лабораторий стационаров, выполняющих срочные исследования на местах. Такая модель информатизации лабораторной службы региона реализована и успешно работает на базе нашей лабораторной системы, например, в Кировской области. Объединение множества лабораторий в единое информационное пространство с помощью ЛИС позволяет организовать гибкую логистику и маршрутизацию исследований по разным лабораториям в зависимости от различных критериев и меняющихся условий работы, иметь централизованную сводную отчетность и централизованно контролировать процессы по всем лабораториям лабораторной службы региона.

Регистрационное удостоверение № РЗН 2016/5242 по классу 2а

ЛИС "АльфаЛАБ" – широкие возможности при централизации регионов

